



Política de Privacidade

Seja bem-vindo(a)!

Essa política de privacidade informamos de forma clara como a Criativa + Internet trata seus dados conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Tratamento de dados pessoais é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Veja como seus dados são tratados

De acordo com o seguinte resumo, onde consta: Finalidades, Categoria e Hipóteses de Tratamento.

Finalidades do Tratamento	Categoria	Hipóteses de Tratamento
<ul style="list-style-type: none">• Acesso APP Criativa Fácil	Dados de pagamento e autenticação, informações pessoais e financeiras, catálogo de endereços ou dados de contato.	Legítimo Interesse
<ul style="list-style-type: none">• Envio de informações, relatórios e indicadores à Anatel.	Dados de atendimento Dados de localização	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
<ul style="list-style-type: none">• Compra de Planos de Internet	Dados de cadastro e contrato Dados de localização	Execução de Contratos
<ul style="list-style-type: none">• Resposta a ofícios e cumprimento de liminares. Defesa em processos administrativos, relacionados ao Procon e site Reclame Aqui• Efetuar, exercer ou defender ações judiciais.	Dados de cadastro e contrato Dados de atendimento Informações financeiras Dados de tráfego	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória



Saiba seus direitos como Titular

Titular de dados é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento e que é coletado pela empresa, tem como direitos:

- acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva;
- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado;
- peticionamento em relação aos seus dados contra o controlador, perante a ANPD e perante os organismos de defesa do consumidor;
- oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;
- solicitação de revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade; e
- fornecimento, mediante solicitação, de informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial.



Compartilhamento de dados coletados

Não divulgamos a terceiros qualquer dado pessoal, exceto:

- Casos em que a empresa for obrigada a cumprir ordem judicial. Além de resposta autoridade competente;
- Com parceiros comerciais através contratos formais garantindo as medidas de segurança necessárias, com cláusulas claras e transparentes atendendo à LGPD.

Armazenamento e Segurança de Dados Pessoais

Armazenamento. Seus dados pessoais e todas as informações são armazenados em nossa base de dados, trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela empresa podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

Segurança da Informação. Todas as transações são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores.

Medidas Necessárias de Proteção. A empresa toma as medidas de segurança necessárias para proteger seus dados pessoais contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

Proteção de Senhas. Clientes são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, CPF de acesso da empresa.

Notificação. Se qualquer violação da segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, Clientes, nos casos que forem afetados.

1. Retenção dos dados Pessoais

Seus dados são armazenados durante todo o período em que seu contrato estiver ativo ou para atender regulamentações e leis aplicáveis. Casos em que você ainda não seja nosso cliente, seus dados não ficam armazenados em nossos sistemas, somente até o atendimento de sua solicitação.

2. Alterações da Política de Privacidade

Essa Política pode sofrer atualizações e alterações devido a atendimento às diretrizes da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Eventuais dúvidas referentes a essa Política de Privacidade, favor enviar um e-mail para: criativamax@cmtelecom.net.br.



Última atualização 19/12/2022